

消費者力 UP!

長野県消費者被害防止啓発センター  
もシカっち

受講生募集  
参加無料

令和3年度

# 長野県消費者大学

## オンライン講座

急速なデジタル化、グローバル化といった社会情勢の変化等により、消費者問題も多様化・複雑化しています。

「長野県消費者大学」では、消費者トラブルの実態をもとに、消費者関連の身近な法律、環境問題、デジタル社会の新しい消費者問題、長野県版エシカル消費などについて、最新の話題を中心に、オンライン講座で学びます。



**実施方法** 会場と受講者とをオンラインで結び、講義中リアルタイムで配信（会場では実施しません）

（講義終了後2週間程度は、受講者限定でオンデマンド配信）

会場に行かなくて  
良いから楽だね♪



休憩時間の  
合間に♪

### 期 間

2021年

●11月 6日(土) ●11月 21日(日)

●12月 11日(土) ●12月 25日(土)

2022年

● 1月 15日(土) ● 2月 5日(土)

[午前] 10:30~12:00 [午後] 1:00~2:30

12講座（1日午前・午後2講座、延べ6日間）を  
オンライン講座により実施

**申込締切** 定員になり次第締切（先着順）

**定 員** 100名

**対 象 者** 18歳以上で県内在住の方 概ね100名程度

**受 講 料** 無料（ただし通信に要する費用は受講者負担）

**申込方法** ながの電子申請サービス（申込みフォーム）  
からお申込みください。

URL <https://bit.ly/3D0mdoq>



全12講座のうち2/3（8講座）以上受講した方に、修了証を交付します。

受講された方で消費生活サポーターとして活動を希望される方は、消費生活サポーターに認定させていただきます。

講座に関するお問い合わせ 長野県県民文化部くらし安全・消費生活課相談啓発係 ☎026-235-7286

申込方法に関するお問い合わせ 公益社団法人全国消費生活相談員協会 ☎03-5614-0543

※この講座は、長野県から委託を受け公益社団法人全国消費生活相談員協会が実施します。

コロナ禍も楽しみながら、消費者力UP！ ぜひ、お申し込みください。

## ●●オンライン講座

- ・講師と受講者とをオンラインで結び、リアルタイムで配信しますので、ご自宅等、インターネット環境があればどこからでも受講いただけます（会場での実施はありません）。
- ・パソコン、タブレット、スマートフォンから受講できますが、画面の大きさ、操作性等から、パソコン、タブレットでの受講を推奨いたします。受講者には、開講前に「操作マニュアル」をお知らせいたします。

### オンデマンド配信について

- ・リアルタイムのオンライン講座を録画して、講義終了後2週間、長野県公式YouTubeにアップします。
- ・受講者限定で、オンデマンド配信しますので、ご都合に合わせて視聴することができます。

### 受講環境等について

- ・受講料は無料ですが通信に要する費用は受講者負担となります。事前にインターネット環境をご確認ください。

## ●●カリキュラム

回数	日程	午前 10:30~12:00	午後 1:00~2:30
1	2021年 11/6(土)	◆消費者問題の基礎知識 消費者問題の背景と消費者行政の仕組み	◆消費者を守る法律① 契約の基礎 改正民法と消費者の利益を守る「消費者契約法」
2	11/21(日)	◆消費者を守る法律② トラブル防止ルールを定めた「特定商取引法」 とクーリング・オフ制度	◆消費者を取り巻く諸問題① 悪質商法対策 最新のトラブル事例の紹介と対処方法・見守り活動
3	12/11(土)	◆持続可能な社会の形成に向けて① 食品ロス削減について	◆持続可能な社会の形成に向けて② プラスチックごみの削減と循環利用について
4	12/25(土)	◆県の施策推進に係るテーマ インターネット被害対策について	◆長野県版エシカル消費（前期）
5	2022年 1/15(土)	◆消費者を取り巻く諸問題② デジタル社会 1 デジタルプラットフォーム、SNSの消費者問題 と注意点	◆消費者を取り巻く諸問題③ デジタル社会 2 オンラインゲームの消費者トラブルの現状、キャッシュ レス決済の仕組みと消費者の向き合い方
6	2/5(土)	◆県の施策推進に係るテーマ 多重債務問題対策について	◆長野県版エシカル消費（後期）

- \* 講座内容は講師の都合により変更することがあります。受講決定時に、確定したカリキュラムをお知らせします。
- \* 日程は原則変更することはありません。

ながの電子申請サービス(申込みフォーム)でお申し込みください。

### 申込方法

ながの電子申請サービス URL : <https://bit.ly/3D0mdoq>

手続き名 令和3年度長野県消費者大学受講申込み

受付時期 2021年10月8日9時00分～2021年11月4日23時59分

### 連絡方法

受講決定通知や受講方法は、メールでお知らせします。送信先アドレスのメールが受信できるように設定をお願いします。

送信先アドレス

[nagano-uketuke@zenso.or.jp](mailto:nagano-uketuke@zenso.or.jp)

\*いただいた個人情報は、本講座の運営以外には使用しません。